



PENNACORP SISTEMAS

Robô de Cobrança - Comunicado Automático de Pendências

O robô de cobrança é uma ferramenta para enviar emails de cobranças automáticas aos clientes que possuem pagamentos em atraso.

No email, o sistema inclui as informações das duplicatas atrasadas como: nota, vencimento, valores e adiciona uma mensagem personalizada.

Para fazer o envio é necessário:

- Possuir um email cadastrado no seu usuário;
- Que o cliente possua um email com o departamento **COB**;
- Possuir o acesso **BAS.CLI.ROBOT**.

Se o representante do cliente possuir um email válido, ele também receberá uma cópia da cobrança.

Resultado do email

Comunicado Automatico de Pendencias - Entrada x

 **barbara@pennacorp.com.br** <barbara@pennacorp.com.br>
para

Bom dia,

Existem a(s) seguinte(s) duplicata(s) relacionada(s) abaixo em aberto

Seq.: 1.424108.F | NFe: 000265410 | Vencto: 21/08/2018 | Valor: R\$ 266,49 - R\$ 0,00 = R\$ 266,49 | Atraso: 15 dias
Seq.: 1.430394.B | NFe: 000269843 | Vencto: 03/09/2018 | Valor: R\$ 280,05 - R\$ 0,00 = R\$ 280,05 | Atraso: 2 dias

Se necessário 2. via retire-a no site _____, para atualiza-la acesse o site correspondente a mesma.
Lembrando que os títulos do Itau e Bradesco, tem 10 dias corridos para serem pagos em banco e Banco do Brasil 9 dias.
Qualquer dúvida, entrar em contato com o setor de cobrança
Por gentileza, acusar recebimento.

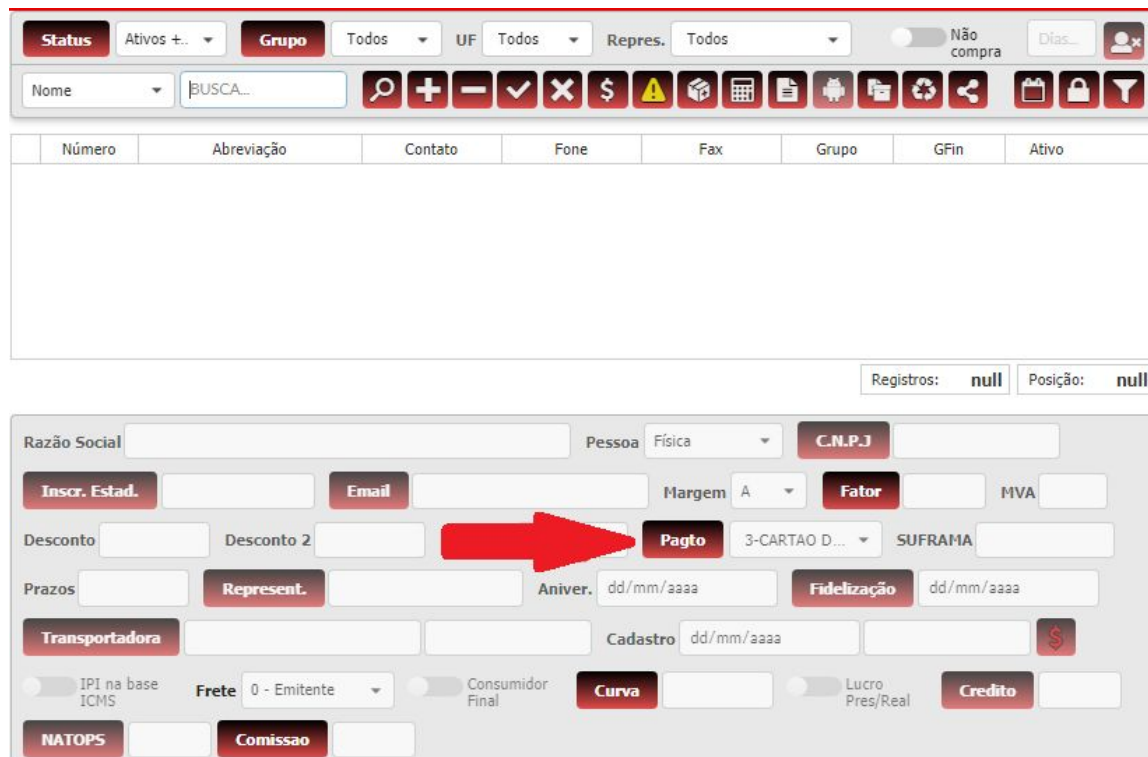
Como enviar cobrança automática

IMPORTANTE: Se a sua empresa possuir muitos clientes em atraso, evite disparar o robô para todos, sem fazer nenhum filtro, pois o seu servidor de email pode considerar como SPAM.

- Para enviar uma cobrança automática entre no menu Tabelas > Cliente



- Para enviar para **todos** os clientes em atraso, clique no botão PAGTO, sem fazer nenhum filtro na tela.

A imagem mostra a interface de controle de clientes. No topo, há uma barra de filtros com campos para Status (Ativos +..), Grupo (Todos), UF (Todos), Repres. (Todos) e uma opção "Não compra" com um botão "Dias...". Abaixo disso, há uma barra de ferramentas com ícones para busca, adicionar, remover, verificar, cancelar, dólar, alerta, caixa, calculadora, documento, celular, reciclagem, compartilhar, calendário, cadeado e filtro. O formulário principal contém campos para Razão Social, Pessoa (Física), C.N.P.J., Inscr. Estad., Email, Margem (A), Fator, MVA, Desconto, Desconto 2, Represent., Aniver. (dd/mm/aaaa), Fidelização (dd/mm/aaaa), Transportadora, Cadastro (dd/mm/aaaa), IPI na base ICMS, Frete (0 - Emitente), Consumidor Final, Curva, Lucro Pres/Real, Crédito, NATOPS e Comissão. O botão "Pagto" está destacado por uma seta vermelha.

- Para enviar para clientes em específico, basta fazer um filtro na tela, e depois clicar no botão PAGTO.

Como personalizar mensagem do email

Para personalizar o corpo do email, entre em Administração > Auxiliar.



- Pesquise pelo parâmetro “ROBOT”

Nome	ROBO
Tabela Pai	Descrição
ROBOT	ROBOT DE COBRANCA



Registros: 1 Posição: 0

Código	BUSCA_			
Tabela Pai	Código Filho	Atributo	Valor	Descrição
ROBOT	DIGITAV	N	0,000	Imprime agencia e linha digital do boleto
ROBOT	FIM.01	P	0,000	Se necessário 2. via retire-a no site: , para
ROBOT	FIM.02	S	0,000	atualiza-la acesse o site correspondente a mesma.
ROBOT	FIM.03	P	0,000	Lembrando que os titulos do Itau e Bradesco, tem 10 dias
ROBOT	FIM.04	S	0,000	corridos para serem pagos em banco e Banco do Brasil
ROBOT	FIM.05	S	0,000	9 dias.
ROBOT	FIM.06	P	0,000	Qualquer dúvida, entrar em contato com o setor de cobrança
ROBOT	FIM.07	P	0,000	Por gentileza, acusar recebimento.
ROBOT	INI.01	S	0,000	Existem a(s) seguinte(s) duplicata(s) relacionada(s)
ROBOT	INI.02	S	0,000	abaixo em aberto

Registros: 10 Posição: 0

Código Filho:

- **FIM.** : Mensagens que aparecerão após as duplicatas
- **INI.** : Mensagens que aparecerão antes das duplicatas

Atributo:

- **P:** Pula linha
- **S:** Continua a mensagem na mesma linha

Descrição:

- Mensagem que irá aparecer no email.